



Raamovereenkomst

Rolhulpmiddelen

Referentienummer HM-202506-Rogplus

Maassluis-Vlaardingen-Schiedam

Publicatiedatum

10 september 2024

Vertrouwelijkheid

Openbaar

Bezoekadres
Westlandseweg 1
Maassluis

Postadres
Postbus 234
3140 AE Maassluis

www.rogplus.nl
info@rogplus.nl
010 870 11 11

Inhoud

Partijen	5
Rogplus	5
[Opdrachtnemer]	5
Overwegingen	5
Definities	7
1 Bepalingen die gelden tussen Rogplus en alle Aanbieders waarmee Rogplus een overeenkomst sluit	13
1.1 Voorwerp van de Raamovereenkomst	13
1.2 Hiërarchische volgorde documenten	13
Looptijd en verlengopties	14
1.3 Herzieningsclausule	14
1.4 Dienstverleningsvoorwaarden	15
1.5 Intellectueel eigendom	15
1.6 Servicedienstverlening en beheer hulpmiddelen uitstaand en in depot	15
1.7 Overdracht van Wmo hulpmiddelen bij beëindiging van deze raamovereenkomst	16
1.8 Garantie en omruilgarantie	17
1.9 Terugkoopregeling	18
2 Bepalingen die gelden tussen Rogplus en een individuele Aanbieder waarmee Rogplus een overeenkomst sluit	19
2.1 Prijslijst en Kernassortiment	19
3 Generieke bepalingen	20
Hoofdstuk 1: Levering en servicedienstverlening	20
3.1 Levering van maatschappelijke ondersteuning	20

3.2	Indexering	21
3.3	Marketing	22
3.4	Continuïteit van maatschappelijke ondersteuning	23
3.5	Wachttijden en cliëntenstop door Rogplus	23
3.6	Cliëntenstop door Aanbieder	24
3.7	Weigering- en beëindiging van maatschappelijke ondersteuning	25
3.8	Wijziging ondersteuningsbehoefte	25
3.9	Hoofd- en onderaanneming	25
Hoofdstuk 2: Informatievoorziening, overleg en uitwisseling gegevens		25
3.10	Informatievoorziening aan Rogplus	25
Hoofdstuk 3: iWmo		27
3.11	iWmo	27
Hoofdstuk 4: Declaratie en betaling		27
3.12	Onverschuldigde betaling	27
3.13	Declaratie en betaling van de geleverde maatschappelijke ondersteuning	28
3.14	Uitgangspunten voor betaling	28
Hoofdstuk 5: Fraude en integriteit		29
3.15	UBO (Ultimate Beneficial Owner)	29
3.16	Toezicht en handhaving	30
3.17	Integriteit	30
3.18	Bevindingen toezichthouders	31
Hoofdstuk 6: Niet-nakoming, opzegging en ontbinding		31
3.19	Niet-nakoming, opzegging en ontbinding	31
Hoofdstuk 7: Slotbepalingen		32
3.20	Overdracht van rechten en fusie	32

3.21	Financiële verantwoordelijkheid	33
3.22	Noodzakelijke aanpassing	34
3.23	Geschillenregeling	34
3.24	Ongeldige Raamovereenkomst	34
3.25	Nietigheid	34
3.26	Algemene inkoopvoorwaarden	34
3.27	Betekenis na beëindiging	35
3.28	Aansprakelijkheid	35
3.29	Wijzigen van omstandigheden	35
3.30	Wijziging van de contractstandaard	36
3.31	Inbreuk persoonsgegevens	37
	Ondertekening	38

Partijen

De ondergetekenden, Partijen bij deze raamovereenkomst:

Rogplus

Gemeenschappelijke regeling openbaar lichaam Rogplus (Publiekrechtelijke Rechtspersoon)

Bezoekadres: Westlandseweg 1
3144 CZ Maassluis

Postadres: Postbus 234
3140 AE Maassluis

KvK-nummer : 85096857
verder te noemen Rogplus of Opdrachtgever
en

[Opdrachtnemer]

Adres:: [adres]
[postcode / plaats]

AGB code: [AGB code]

KvK-nummer: [KvK-nummer]

verder te noemen Aanbieder of Opdrachtnemer
tezamen te noemen: Partijen

Overwegingen

Partijen bij de Raamovereenkomst overwegen dat:

- + de op basis van de Raamovereenkomst te leveren maatschappelijke ondersteuning de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking bevordert, bijdraagt aan de sociale samenhang, zelfredzaamheid en/of participatie in de maatschappij;
- + Aanbieder zich mede richt op het activeren van de ‘eigen kracht’ en het ‘doenvermogen’ van de burger, waardoor burger als gevolg van de ondersteuning beter in staat is om de algemeen gebruikelijke hulp en ondersteuning binnen het eigen huishouden- of netwerk zelf uit te voeren, dan wel te laten uitvoeren;
- + de demografische veranderingen in Nederland in de komende jaren leiden tot een snel groeiende behoefte aan deze ondersteuning aan kwetsbare inwoners met gelijktijdig een afnemend aantal (professionele) hulpverleners;
- + deze veranderingen daarom leiden tot een grote maatschappelijke opgave in een transformatieopdracht voor gemeenten en aanbieders;

-
- + die transformatieopdracht inhoudt dat enerzijds inwoners zelf proactief invulling geven aan hun ondersteuningsbehoefte en dat anderzijds gemeenten en aanbieders hierin faciliteren, zodat inwoners, gemeenten en aanbieders gezamenlijk invulling geven aan lokaal georganiseerde ondersteuning en zorg;
 - + in de transformatieopdracht concepten en begrippen als 'gemeenschapskracht' (community care), preventie, reablement, zelf- en samenredzaamheid, leidend zijn;
 - + de benodigde samenwerking en daarmee deze Raamovereenkomst als kenmerk hebben een duurzaam en solide partnerschap, waarin gemeenten en aanbieders werken vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid, wederzijds vertrouwen en respect, gedrevenheid, openheid, eenvoud en verantwoordingsbereidheid;
 - + de benodigde samenwerking, ook bij het uitvoeren van deze Raamovereenkomst, invulling krijgt door continue afstemming en waar nodig ook bijstelling van gemeentelijk beleid en uitvoering door aanbieders gericht op beschikbaarheid en continuïteit van maatschappelijke ondersteuning aan kwetsbare burgers;
 - + Rogplus in het kader van de wettelijke plicht als bedoeld in artikel 2.1.1 en artikel 2.3.1 van de Wmo 2015 tegenover cliënten is gehouden om te voorzien in de levering van voldoende verantwoorde hulpmiddelen in de MVS-gemeenten;
 - + Rogplus ter vervulling van deze wettelijke plicht Raamovereenkomsten met één of meer Aanbieders wenst te sluiten voor het leveren van maatwerkvoorzieningen en daarvoor een Europese aanbestedingsprocedure met referentienummer HM-202506-Rogplus heeft doorlopen,
 - + op Aanbieder geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn en voldoet aan door Rogplus gestelde eisen en voorwaarden.
 - + Aanbieder voldeed aan alle geschiktheidseisen.
 - + Aanbieder de economisch meest voordelige inschrijving deed en Rogplus daarom de overheidsopdracht aan Aanbieder wil gunnen.
 - + Partijen in de Raamovereenkomst de inspanningsgerichte uitvoeringsvariant toepassen.
 - + Afspraken over prestaties en tarieven integraal onderdeel uitmaken van onderhavige Raamovereenkomst.
 - + Aanbieder bij (beleidsmatige) keuzes in de te leveren passende maatschappelijke ondersteuning met aandacht voor het individuele welzijn van de cliënt de optimale balans zoekt tussen het individuele belang van de cliënt, het collectieve belang van de gemeenschap, de effectiviteit van de maatschappelijke ondersteuning en de kosten ervan. De Aanbieder spant zich in voor het versterken van de positie van de cliënten en zijn verwanten/naasten. De te leveren maatschappelijke ondersteuning draagt bij aan de kwaliteit van leven/bestaan.
 - + Partijen gezien de maatschappelijke opgaven en het partnerschap dat daarbij nodig is afzien van feitelijke of rechtshandelingen of een combinatie daarvan die een (financieel) voordeel opleveren en die in overeenstemming zijn met de bewoordingen van wet- en regelgeving, maar in strijd zijn met het doel en de strekking daarvan.
-

Deze Raamovereenkomst legt de wederzijdse rechten en verplichtingen tussen Partijen vast, zoals deze bij de uitvoering van de overheidsopdracht zullen gelden.

Definities

Gedefinieerde begrippen hebben in enkelvoud en meervoud overeenkomstige betekenis. De begrippen zoals vastgelegd in:

- + artikel 1.1.1 Wet maatschappelijke ondersteuning 2015
 - + artikel 1.1 Uitvoeringsbesluit Wet maatschappelijke ondersteuning 2015
 - + artikel 1 Uitvoeringsregeling Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en
 - + de Gemeentelijke verordeningen, beleids- en nadere regels
- zijn onverkort van toepassing.

Op de Raamovereenkomst zijn verder de volgende begrippen van toepassing:

- + Aanbieder: (of Inschrijver, of Opdrachtnemer) De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Inschrijving indient of namens wie de Inschrijving wordt ingediend. Gedurende de aanbesteding wordt gesproken van Inschrijver, na contracteren wordt de term Opdrachtnemer gebruikt.
- + Aanpassingen zijn te onderscheiden in twee typen:
 - + Dealer aanpassingen: speciaal uit te voeren aanpassingen aan het hulpmiddel binnen de eisen die hieraan door wet- en regelgeving worden gesteld.
 - + Op maat gemaakte persoonsgebonden/individuele aanpassingen: specifiek voor de cliënt vervaardigd in relatie met zijn specifieke fysieke kenmerken, waarvoor fabrieksopties en dealeraanpassingen voor de cliënt geen oplossing bieden.
- + Accessoire Op het merk en type hulpmiddel aan te brengen/toe te voegen elementen die functioneel bijdragen aan de compensatie van de cliënt gelet op zijn/haar gebrek in de zelfredzaamheid te herleiden uit de productspecificatie en of prijslijsten van de producent.
- + All-in tarief koop De door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde eenmalige vaste all-in vergoeding per hulpmiddel, dat voor elk hulpmiddel van een bepaalde categorie waartoe het hulpmiddel behoort (te bepalen door opdrachtgever) van toepassing is, ongeacht:
 - + welk hulpmiddel het binnen de categorie betreft en met inbegrip van alle overige op de markt verkrijgbare hulpmiddelen welke tot de betreffende categorie behoren (te bepalen door opdrachtgever);
 - + welke onderdelen, (fabrieks-)opties, accessoires en aanpassingen op het hulpmiddel zijn aangebracht of door opdrachtnemer zijn aan te brengen;
 - + welke daarbij te verlenen diensten, werkzaamheden en activiteiten door opdrachtnemer zijn uit te voeren.
 - + Het all-in tarief koop is dus inclusief onder andere de kosten voor:

-
- + al hetgeen is omschreven in deze raamovereenkomst;
 - + al hetgeen is omschreven in Bijlage 6 van het inkoopdocument “Dienstverleningsvoorwaarden” specifiek onderdeel 1 Algemeen en onderdeel 2 Dienstverleningsvoorwaarden Levering;
 - + alle door opdrachtnemer op het hulpmiddel aan te brengen onderdelen, (fabrieks-) opties, accessoires en aanpassingen (Het is opdrachtnemer niet toegestaan de haar ter beschikking staande onderdelen, (fabrieks-) opties, accessoires en aanpassingen te beperken).
 - + niet limitatief alle daarbij door opdrachtnemer te verlenen diensten, reis- en verblijfskosten en te verrichten werkzaamheden en activiteiten.
 - + All-in tarief servicedienstverlening en beheer De door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde vaste all-in vergoeding per hulpmiddel voor het door opdrachtnemer uitvoeren van servicedienstverlening en beheer als omschreven in deze raamovereenkomst, vastgesteld per categorie waartoe het hulpmiddel behoort, ongeacht:
 - + welk hulpmiddel het binnen de categorie betreft en met inbegrip van alle overige op de markt verkrijgbare hulpmiddelen welke tot de categorie behoren (te bepalen door opdrachtgever);
 - + welke onderdelen, (fabrieks-) opties, accessoires en aanpassingen op het hulpmiddel zijn aangebracht of door opdrachtnemer zijn aan te brengen/ te vervangen;
 - + welke daarbij te verlenen diensten, werkzaamheden en activiteiten door opdrachtnemer zijn uit te voeren.
 - + Het all-in tarief servicedienstverlening en beheer is dus all-in en dus onder andere inclusief de kosten voor:
 - + al hetgeen verder is omschreven in deze raamovereenkomst;
 - + alle gedurende de looptijd van de raamovereenkomst door opdrachtnemer op het hulpmiddel aan te brengen onderdelen, (fabrieks-) opties, accessoires en aanpassingen (het is opdrachtnemer niet toegestaan de haar ter beschikking staande onderdelen, (fabrieks-) opties, accessoires en aanpassingen te beperken);
 - + niet limitatief alle door opdrachtnemer daarbij te verlenen diensten, reis en verblijfskosten en te verrichten werkzaamheden en activiteiten.
 - + Assortiment (of Kernassortiment) is te onderscheiden in:
 - + Basisassortiment: (Productgroep A) de meest voorkomende en frequent te verstrekken categorieën Wmo hulpmiddelen: Bijlage 7 bij het inkoopdocument “Programma van Eisen Wmo Hulpmiddelen” categorie 1 t/m 26. Met inbegrip van alle verder op de markt verkrijgbare hulpmiddelen welke tot de betreffende categorieën zijn te rekenen.
 - + Speciaal assortiment: (Productgroep B) minder frequent te verstrekken categorieën Wmo hulpmiddelen dan de hulpmiddelen uit het basisassortiment.
-

Met inbegrip van alle verder op de markt verkrijgbare hulpmiddelen welke tot de betreffende categorieën zijn te rekenen.

- + Overige op de markt verkrijgbare hulpmiddelen (categorie "99") zijn - niet limitatief - algemeen verkrijgbare hulpmiddelen - niet vallend onder de categorieën van het basisassortiment en/of aanvullend assortiment- die zijn in te zetten in het geval binnen de categorieën 1 t/m 28 van het basisassortiment en aanvullend assortiment indien de daartoe behorende hulpmiddelen inclusief de daarvoor beschikbare en mogelijk op de hulpmiddelen aan te brengen (fabrieks-) opties, accessoires en aanpassingen geen oplossing bieden.
- + Calamiteit Fouten, ongevallen of bijna ongevallen met grote gevolgen die hebben geleid tot ernstige, blijvende schade voor cliënt, medewerker of derden.
- + Categorie Indeling van de hulpmiddelen naar functionaliteit zoals weergegeven in Bijlage 7 van het inkoopdocument.
- + Cliëntenstop: (tijdelijk) niet toeleiden van cliënten naar Aanbieder.
- + Combinant: Aanbieder die deelneemt aan een Combinatie.
- + Combinatie: een samenwerkingsverband van twee of meer Aanbieders die gezamenlijk hebben ingeschreven voor de opdracht, die allen individueel een Raamovereenkomst hebben met Rogplus en die hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
- + Correctief onderhoud Gedurende de gehele periode dat het hulpmiddel uitstaat 24 uur per dag 7 dagen per week uitvoeren van correctief onderhoud na storingsmelding. Dit houdt in uitvoeren van herstelwerkzaamheden en reparatie en waar nodig onderdelen vervangen teneinde gebleken gebreken te verhelpen en te verwachten gebreken/storingen te voorkomen.
- + Depot De door opdrachtnemer te beheren opslagruimte voor Wmo hulpmiddelen, inclusief het door opdrachtnemer stallen, het beheren en het uitvoeren van servicedienstverlening aan Wmo hulpmiddelen die zijn ingenomen en geschikt gemaakt zijn/geschikt gemaakt worden door opdrachtgever voor herverstreking dan wel zijn afgekeurd in afwachting van afvoer.
- + Ernstige fout Een handeling, welke ziet op onrechtmatig gedrag dat invloed heeft op de professionele geloofwaardigheid van opdrachtnemer én voor zover dat gedrag wijst op kwade opzet of bewuste dan wel verwijtbare nalatigheid. Binnen deze definitie vallen expliciet niet calamiteiten en/of incidenten, tenzij deze structureel en met een zekere regelmaat voorkomen.
- + Fabrieksopties Bij het merk en type hulpmiddel behorende accessoires en onderdelen en modulaire aanpassingen die behoren tot het leveringsprogramma van de producent van het betreffende hulpmiddel en zijn te herleiden uit de productspecificatie en/ of prijslijsten.
- + Fraude:

-
- a Het onder valse voorwendselen of op oneigenlijke grond en/of wijze verkrijgen of trachten te verkrijgen van voordeel waar men geen recht op heeft of zou hebben gehad, dan wel daar op enigerlei wijze aan meewerken, en/of
 - b het bewust verzwijgen van relevante feiten en omstandigheden, verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie of geven van een verkeerde en/of onvolledige voorstelling van zaken, dan wel daar op enigerlei wijze aan meewerken, op grond waarvan enig voordeel wordt of kan worden verkregen waar men geen recht op heeft of zou hebben gehad en/of
 - c het bewust of opzettelijk misleidend handelen binnen het zorgdomein, met het oog op eigen of andermans gewin, voor zover het in de wet strafbaar gestelde feiten betreft.
 - + Goedkoopst proportionele oplossing De oplossing -met inachtnaam van de eigen kracht van cliënt, beschikbare particuliere oplossingen, algemene of algemeen beschikbare voorzieningen, mantelzorg of gebruikelijke hulp- die ergonomisch is afgestemd en ingesteld op de fysieke kenmerken, mogelijkheden en beperkingen van de cliënt voor zover deze verantwoord, veilig, doelmatig, doeltreffend, functioneel en in dat kader tevens proportioneel en het goedkoopst is.
 - + Gemeente (of MVS-gemeenten) De gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam
 - + Generale machtiging De door opdrachtgever aan opdrachtnemer te verstrekken machtiging om bij opdracht daartoe van opdrachtgever en zonder offerte vooraf, conform de voorwaarden van deze raamovereenkomst, geheel en al omvattend de selectie en passing, de levering van hulpmiddelen en de uitvoering van de servicedienstverlening en beheer voor eigen (financieel) risico van opdrachtnemer ten uitvoer te brengen.
 - + Heavy Duty Hulpmiddel dat geschikt is voor cliënten met een omvangrijk lichaamspostuur -zowel in lengte en/of breedte en/of met een lichaamsgewicht van 150 kg en hoger- en dat in dat kader ook is afgestemd op de betreffende lichaamsmaten en qua gewicht en qua gebruikersgemak en storingsgevoeligheid niet onder doet voor een hulpmiddel voor cliënten met minder omvangrijk lichaamspostuur of gewicht.
 - + IGJ: Inspectie gezondheidszorg en jeugd.
 - + Incident Gebeurtenissen, fouten, ongevallen of bijna ongevallen, die door toevallige omstandigheden tijdig ontdekt of hersteld zijn, waardoor geen schade is ontstaan bij cliënt, medewerker of derden en/of gebeurtenissen die wel zijn voorgevallen, maar niet tot schade hebben geleid en/of gebeurtenissen die tot lichte of tijdelijke (letsel) schade hebben geleid bij cliënt, medewerker of derden.
 - + Inschrijving Het geheel van documenten en bewijsstukken zoals Opdrachtnemer deze via TenderNed heeft ingediend in het kader van deze Aanbesteding samen met eventueel in de verificatie-, implementatie- of uitvoeringsfase opgevraagde en ter beschikking gestelde documenten of bewijsstukken.
-

-
- + Instelbaar/verstelbaar Instelbaar is het instellen van het hulpmiddel middels gereedschap. Verstelbaar is een relatief eenvoudig zonder gereedschap door de cliënt en/of mantelzorger te bewerkstelligen verstelling van het hulpmiddel.
 - + Levering Het conform de overeengekomen specificaties vermeldt in de opdrachtverstrekking door opdrachtnemer gebruiksklaar verstrekken, bezorgen en plaatsen van de voorziening op de plaats van aflevering inclusief instructie, rijles en aanvaarding.
 - + Medewerker De natuurlijke persoon (m/v) die op grond van een overeenkomst met opdrachtnemer daadwerkelijk werkzaam is voor opdrachtnemer. Hiertoe behoren onder anderen alle personen met een arbeidsovereenkomst, een toelatings- of een detacherings- of dienstverleningsovereenkomst, zoals waarnemers, externe dienstdoenden, uitzendkrachten, stagiaires en vrijgevestigden evenals vrijwilligers met een overeenkomst.
 - + Omruilgarantie De garantie dat binnen drie (3) maanden na aflevering opdrachtnemer het geleverde hulpmiddel en/of de op het hulpmiddel aan te brengen onderdelen, (fabrieks-) opties, accessoires en aanpassingen kosteloos omruilt voor een passend hulpmiddel en/of de op het hulpmiddel aan te brengen onderdelen, (fabrieks-) opties, accessoires en aanpassingen wanneer het geleverde hulpmiddel en/of de op het hulpmiddel aan te brengen onderdelen, (fabrieks-) opties, accessoires en aanpassingen niet geschikt/niet doelmatig blijkt/blijken te zijn refererend naar hetgeen naar redelijkheid en billijkheid verwacht mocht worden op het moment van passing.
 - + Onderaannemer: een Aanbieder die in opdracht van de hoofdaannemer maatschappelijke ondersteuning levert aan de cliënten ter uitvoering van de daartoe door Rogplus met de hoofdaannemer aangegane Raamovereenkomst. Een zelfstandige zonder personeel die via een Hoofdaannemer ondersteuning levert, coöperatieleden en franchisenemers zijn onderaannemer.
 - + Ongewenste gebeurtenis Een gebeurtenis die een bedreiging vormt voor de veiligheid van cliënten, medewerkers en derden en die heeft geleid of had kunnen leiden tot schadelijke gevolgen voor betrokkenen zoals incidenten, fouten, ongevallen, bijna ongevallen en calamiteiten.
 - + Overheidsopdracht Schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de aanbestedende dienst Rogplus die betrekking heeft op de levering, servicedienstverlening en beheer van de maatwerkvoorzieningen Wmo-hulpmiddelen
 - + Passing Het fysieke op locatie uit te voeren proces van passen van het hulpmiddel, om, rekening houdend met de fysieke kenmerken van de cliënt en de mogelijkheden en beperkingen van de cliënt, vast te stellen welk hulpmiddel voor de cliënt de goedkoopst proportionele oplossing is inclusief de benodigde maatvoering, instellingen en verstellingen en de op het hulpmiddel aan te brengen onderdelen, (fabrieks-) opties, accessoires en aanpassingen.
-

-
- + Preventief Onderhoud Vanaf het moment van Levering van het hulpmiddel tot het moment van inname van het hulpmiddel het periodiek (minimaal 1 keer per jaar) fysiek en visueel controleren van de voorziening teneinde gebleken gebreken te verhelpen en te verwachten gebreken/storingen te voorkomen, inclusief technische inspectie, toetsing gebruiksfunctionaliteit en begeleiding van de cliënt.
 - + Proportioneel Met inachtnaam van, in aanvulling en afgestemd op, niet meer of minder dan nodig.
 - + Selectie Het proces om op basis van de opdracht van opdrachtgever vast te stellen met welk type(s) en soort(en) hulpmiddel(en) de passing is uit te voeren.
 - + Toegang Hiermee wordt bedoeld Rogplus of een door Rogplus aan te wijzen derde die het gesprek voert met inwoners, hiervan verslag doet en, indien nodig en van toepassing, een (verlenings-) beschikking voor een maatwerkvoorziening afgeeft en op basis daarvan een ondersteuningsplan (in samenspraak met cliënt) opstelt
 - + Terugkoopregeling De regeling voor terugkoop van hulpmiddelen die niet binnen een termijn van 6 maanden zijn herverstrekt, dan wel waarvan bij inname redelijkerwijs te voorspellen is dat het hulpmiddel niet binnen een termijn van 6 maanden kan worden herverstrekt.
 - + Vervolgopdrachten De aan opdrachtnemer door opdrachtgever verstrekte opdrachten, die opdrachtgever geeft en opdrachtnemer aanvaardt conform hetgeen daartoe is overeengekomen in deze raamovereenkomst zoals:
 - + *Opdracht selectie en passing*: de opdracht voor het uitvoeren van selectie en passing;
 - + *Opdracht levering en servicedienstverlening en beheer*: de opdracht voor levering (indien beschikbaar vanuit depot) van de hulpmiddelen aan cliënten en het na Levering uitvoeren van de servicedienstverlening en beheer (opdracht tot levering kan tevens een *opdracht tot aanpassing* inhouden:
 - + *Opdracht tot aanpassing* van het hulpmiddel dat reeds door de cliënt in gebruik is en op basis van gegronde redenen zoals bijvoorbeeld medische en/of ergonomische redenen moet worden aangepast;
 - + *Opdracht tot inname*: de opdracht voor het innemen van (een) hulpmiddel(en) in gebruik bij de cliënt.
 - + *Opdracht tot terugkoop*: de opdracht een hulpmiddel in eigendom van opdrachtgever terug te kopen conform de terugkoopregeling.
 - + Werkafsprakenboek Een document waarin de samenvatting van deze Raamovereenkomst, contactgegevens en nadere afspraken zijn vastgelegd. Het werkafsprakenboek heeft geen juridische status, maar is bedoeld als praktisch handboek voor de dagelijkse uitvoering. Het beheer van het werkafsprakenboek ligt bij Rogplus.
-

1 Bepalingen die gelden tussen Rogplus en alle Aanbieders waarmee Rogplus een overeenkomst sluit

1.1 Voorwerp van de Raamovereenkomst

De Raamovereenkomst heeft betrekking op maatschappelijke ondersteuning bestaande uit activiteiten gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van de cliënt opdat hij zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven.

Meer specifiek gaat het om de volgende maatschappelijke ondersteuning:

de Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de levering, servicedienstverlening en beheer van de maatwerkvoorzieningen Wmo hulpmiddelen

1.2 Hiërarchische volgorde documenten

De volgende bijlagen zijn (in hiërarchische volgorde) van toepassing en maken integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst die Partijen sluiten. Het gaat steeds om de gepubliceerde, meest actuele versie van:

- 1 Eventueel na deze raamovereenkomst overeen te komen addenda
- 2 Deze raamovereenkomst
- 3 Nadere overeenkomsten gesloten op basis van deze raamovereenkomst (afroep)
- 4 De Nota('s) van Inlichtingen (latere versies gaan voor op voorgaande versies)
- 5 De Gemeentelijke inkoopdocumenten met daarin:
 - + Bijlage 1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
 - + Bijlage 2: VNG inkoopvoorwaarden (recentste versie)
 - + Bijlage 3: Conceptovereenkomst (CS WMO)
 - + Bijlage 4: Protocol SROI
 - + Bijlage 5: Referentieformulier
 - + Bijlage 6: Dienstverleningsvoorwaarden
 - + Bijlage 7: Programma van eisen
 - + Bijlage 8: Prijsformulier
 - + Bijlage 9: inschrijfformulier
 - + Bijlage 10: Factuurformat
 - + Bijlage 11: Verwerkersovereenkomst
- 6 De Inschrijving van de Aanbieder met daarin:
 - + Prijsinschrijfformulier en kernassortiment
 - + Kwaliteitsbeschrijving

Looptijd en verlengopties

Looptijd

De Raamovereenkomst gaat in op 1 juni 2025 en loopt tot en met 31 mei 2029.

Verlengopties

Rogplus kan na afloop van de looptijd de Raamovereenkomst in zijn geheel of gedeeltelijk verlengen met een periode van 24 kalendermaanden. Rogplus mag op deze wijze de Raamovereenkomst maximaal twee maal verlengen.

Termijn voor verlenging

Als Rogplus gebruik maakt van de mogelijkheid te verlengen, dan meldt zij dit schriftelijk bij Aanbieder minimaal 6 (zes) kalendermaanden voor einddatum.

1.3 Herzieningsclausule

1.3.1 Herzieningsmogelijkheden

Rogplus kan de Raamovereenkomst na overleg met Aanbieder tussentijds wijzigen. De bevoegdheid tot wijzigen is aanvullend op artikel 3.22, artikel 3.25, artikel 3.28.2 en artikel 3.30. Partijen nemen een termijn van maximaal zes maanden in acht, ingaande de dag na het doorvoeren van de wijziging in de Raamovereenkomst.

Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen dan wel er sprake is van voortschrijdend inzicht welke leiden tot aanpassing van deze raamovereenkomst, bijvoorbeeld indien dit in de optiek van Opdrachtgever wenselijk dan wel noodzakelijk is voor de dienstverlening in het sociale domein in de breedste zin des woords, past Opdrachtgever (na overleg met Opdrachtnemer) de raamovereenkomst aan.

Opdrachtnemer accepteert dat zowel nu als in de toekomst onzekerheden bestaan met betrekking tot de dienstverlening en de ontwikkelingen in het sociaal domein, in de breedste zin des woords waarmee voortschrijdend inzicht kan leiden tot wijzigingen dan wel aanpassingen van deze Raamovereenkomst. De Aanbieder weigert de wijziging niet op onredelijke gronden.

Partijen leggen een wijziging schriftelijk vast als addendum op deze Raamovereenkomst. Opzegging op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten.

1.3.2 Herzieningskosten

Opzegging op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten. De mogelijkheid tot wijziging in dit artikel laat het wijzigen van de Raamovereenkomst op basis van het bepaalde in art. 2.163b, 2.163d, 2.163e, 2.163f Aanbestedingswet 2012 en overige herzieningsclausules opgenomen in de overeenkomst onverlet.

1.4 Dienstverleningsvoorwaarden

In Bijlage 6 van het inkoopdocument zijn de dienstverleningsvoorwaarden opgenomen. De essentie van deze voorwaarden is de heldere en transparante uitvoering van deze raamovereenkomst en bijbehorende dienstverlening.

De dienstverleningsvoorwaarden zijn flexibel van aard en kunnen in afwijking van al het overige zoals bepaald in deze raamovereenkomst op basis van voortschrijdend inzicht en praktische overwegingen door Opdrachtgever, na overleg met Opdrachtnemer worden aangepast. Op basis van het overleg stelt opdrachtgever gemotiveerd de vorm van de definitieve aanpassing/wijziging vast.

Alle wijzigingen/aanvullingen worden door opdrachtgever schriftelijk (elektronisch) gecommuniceerd en vastgelegd in het Werkafsprakenboek

1.5 Intellectueel eigendom

Opdrachtnemer garandeert dat opdrachtgever tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst, maar ook na afloop van de raamovereenkomst niet wordt belemmerd door bijzondere lasten en beperkingen op het geleverde hulpmiddel, de onderdelen daarvan en/of de servicedienstverlening, zoals bijvoorbeeld octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of andere rechten van opdrachtnemer of derden.

Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken van Opdrachtnemer of derden, die verband kunnen houden met enige schending door Opdrachtnemer van het schenden van intellectueel eigendom en zal Opdrachtgever alle schade vergoeden, die daarvan het gevolg is.

1.6 Servicedienstverlening en beheer hulpmiddelen uitstaand en in depot

1.6.1 Start servicedienstverlening bij start contract

Bij aanvang van deze raamovereenkomst, deelt opdrachtnemer de op dat moment uitstaande en in depot verkerende hulpmiddelen in conform de categorie-indeling als opgenomen in Bijlage 7 van het inkoopdocument en neemt opdrachtnemer de

servicedienstverlening en het beheer van de uitstaande en in depot opgeslagen Wmo hulpmiddelen op zich conform de voorwaarden als opgenomen in deze raamovereenkomst en tegen de prijzen en tarieven voor servicedienstverlening en beheer zoals opgenomen in Bijlage 8 van het inkoopdocument.;

1.6.2 Schouwperiode

In de eerste vier maanden na ondertekening van deze raamovereenkomst worden de uitstaande en in depot opgeslagen Wmo hulpmiddelen door opdrachtnemer kosteloos geschouwd, dan wel wordt door opdrachtnemer de staat van onderhoud van deze hulpmiddelen zonder meer aanvaard, zoals opdrachtnemer deze later bij preventief dan wel correctief onderhoud aantreft;

1.6.3 Eerste onderhoud

Bij de eerste onderhoudsbeurt wordt door opdrachtnemer een controle en registratie uitgevoerd van de per start contract uitstaande hulpmiddelen. De controle en registratie heeft tot doel vast te stellen of de betreffende hulpmiddelen fysiek overeenstemmen met de bestandsgegevens. De controle en de geconstateerde zaken kunnen nimmer leiden tot extra kosten voor opdrachtgever. Het is aan opdrachtnemer en de voormalig contractant dit in onderling overleg op te lossen. Verwijtbare zaken zijn kosteloos door de voormalig contractant te herstellen. opdrachtnemer rapporteert afwijkende bevindingen in de managementrapportage aan opdrachtgever;

1.6.4 Terugkoop uitstaand bestand

Op alle uitstaande en in depot verkerende hulpmiddelen zijn de in Dienstverleningsvoorwaarden vermelde terugkoopbedragen van toepassing.

1.7 Overdracht van Wmo hulpmiddelen bij beëindiging van deze raamovereenkomst

Bij beëindiging van deze raamovereenkomst geldt voor uitstaande en in depot opgeslagen Wmo Hulpmiddelen welke eigendom zijn van opdrachtgever het volgende:

- a Opdrachtnemer zal meewerken aan de totstandkoming van een effectieve en efficiënte overdracht van de voor opdrachtgever in depot opgeslagen Wmo hulpmiddelen en de servicedienstverlening en beheer van de uitstaande Wmo hulpmiddelen aan een door opdrachtgever aan te wijzen derde(n);
- b Bij de overdracht, als bedoeld in het vorige lid, overlegt opdrachtnemer uiterlijk binnen één maand na eerste verzoek van opdrachtgever, digitaal in een databestand (MS Excel) per cliënt de navolgende gegevens:
 - + Indien uitstaand bij cliënt de relevante NAW gegevens van de cliënt;

- + Categorie, merk, type, bouwjaar, datum van aflevering en identificatienummer en leeftijd van het hulpmiddel;
 - + Aanschafwaarde en restwaarde;
 - + Logboek van ieder hulpmiddel;
 - + Indien van toepassing datum opname depot.
 - + Maatgegevens inclusief actuele aanpassingen
 - + Aanpassingsgegevens
- c De onder lid a. bedoelde overdracht zal voor opdrachtgever geen enkele toekomstige verplichting inhouden ten opzichte van opdrachtnemer tenzij expliciet anders is overeengekomen.

1.7.1 Staat van onderhoud

Opdrachtnemer garandeert dat bij beëindiging van deze raamovereenkomst alle uitstaande en in depot opgeslagen hulpmiddelen in goede staat van onderhoud verkeren en het onderhoud conform de bepalingen in deze raamovereenkomst is uitgevoerd.

1.7.2 Onderhoudsverantwoordelijkheid

Indien blijkt dat binnen vier maanden na beëindiging van de raamovereenkomst de op het moment van overdracht van de uitstaande hulpmiddelen of de hulpmiddelen in depot door toedoen of aantoonbare nalatigheid van opdrachtnemer niet in goede staat van onderhoud verkeren, dan is herstel daarvan geheel voor rekening van opdrachtnemer.

1.7.3 Beëindiging servicedienstverlening

Servicedienstverlening en beheer worden automatisch beëindigd bij het aflopen van de raamovereenkomst tenzij opdrachtgever anders met opdrachtnemer overeenkomt.

1.8 Garantie en omruilgarantie

1.8.1 Omruilgarantie

Opdrachtnemer verleent, voor zijn rekening, aan opdrachtgever een omruilgarantie van drie maanden na aflevering op geschiktheid van het gebruiksdoel van het hulpmiddel en de op het hulpmiddel aan te brengen onderdelen, (fabrieks-)opties, accessoires en aanpassingen. Dit houdt in dat wanneer om medische en/of ergonomische redenen, het geleverde niet blijkt te voldoen aan de verwachtingen ondanks aanpassingen, refererend aan het moment van passing, danwel blijkt dat het hulpmiddel niet het goedkoopst proportionele hulpmiddel is, het hulpmiddel op elk moment omgeruild dient

te worden door opdrachtnemer voor een wel passende hulpmiddel en/of dienen aanpassingen aan het hulpmiddel te worden uitgevoerd.

Indien opdrachtnemer hetgeen gesteld onder het vorige lid niet onderschrijft zal door opdrachtgever desgewenst een onafhankelijke derde worden ingeschakeld. De kosten voor inschakeling van de onafhankelijke derde komen voor rekening van de partij die door deze derde in het ongelijk wordt gesteld.

1.9 Terugkoopregeling

De terugkoopregeling beoogt de terugkoop van hulpmiddelen die binnen een redelijk te achten termijn van 6 maanden niet her te verstrekken zijn.

1.9.1 Terugkoopvoorstel

Opdrachtnemer doet een voorstel tot terugkoop van hulpmiddelen indien;

Bij inname redelijkerwijs te voorspellen is dat het hulpmiddel niet binnen termijn van 6 maanden kan worden herverstrekt;

Binnen de depottermijn van 6 maanden het hulpmiddel niet is verstrekt.

1.9.2 Terugkoopmethodiek

Terugkoop vindt plaats conform de in Bijlage 6 van deze raamovereenkomst vastgelegde afschrijvingsmethodiek.

2 Bepalingen die gelden tussen Rogplus en een individuele Aanbieder waarmee Rogplus een overeenkomst sluit

2.1 Prijslijst en Kernassortiment

2.1.1 Kernassortiment per 1 juni 2025

Kernassortiment invoegen na gunning

2.1.2 Prijslijst per categorie per 1 juni 2025

Prijslijst invoegen na gunning

3 Generieke bepalingen

Hoofdstuk 1: Levering en servicedienstverlening

3.1 Levering van maatschappelijke ondersteuning

3.1.1 Levering tenzij

De Aanbieder verleent maatschappelijke ondersteuning aan de cliënt die op grond van de daarvoor gestelde wettelijke bepalingen of gemeentelijke regelgeving naar hem is verwezen, tenzij:

- a een cliëntenstop is opgelegd door Rogplus of tussen Partijen is overeengekomen;
- b Aanbieder aantoonbaar niet de juiste maatschappelijke ondersteuning kan bieden;
- c Partijen gebruik maken van bestedingsruimte(n) en de maximale bestedingsruimte (geprognosticeerd) is of wordt bereikt.

3.1.2 Verantwoorde ondersteuning

De Aanbieder verplicht zich om verantwoorde maatschappelijke ondersteuning te leveren aan cliënten waarvoor Rogplus verantwoordelijk is.

Onder verantwoorde maatschappelijke ondersteuning verstaan Partijen voorzieningen van goede kwaliteit (zoals wettelijk en in deze Raamovereenkomst omschreven) die Aanbieder in ieder geval:

- + veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht verleent;
- + afstemt op de reële behoefte van de cliënt en op andere vormen van zorg of hulp die de cliënt ontvangt;
- + verleent in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de professionele standaard;
- + verleent met respect voor en met inachtneming van de rechten van de cliënt;
- + verleent volgens eventuele aanvullende eisen in de gemeentelijke verordening.
- + Om aan deze verplichting te voldoen, beschikt de Aanbieder over voldoende gekwalificeerde medewerkers zoals vastgelegd als eis in de Gemeentelijke inkoopdocumenten en/of kwaliteitseisen in landelijke standaarden en/of de Gemeentelijke verordening.

3.1.3 Samenloop op adres

Als jeugdhulp en/of maatschappelijke ondersteuning geleverd op één woonadres bestaat uit een samenstelling van diensten geleverd door verschillende (jeugdhulp)Aanbieders, dan is Rogplus ervoor verantwoordelijk dat de verschillende

diensten optimaal op elkaar aansluiten, mits Rogplus niet een derde heeft aangewezen om deze verantwoordelijkheid op zich te nemen.

3.1.4 Methodieken

Bij het leveren van maatschappelijke ondersteuning, maakt Aanbieder gebruik van historisch en in de branche gangbare methodieken.

Als de Aanbieder kan aantonen dat deze niet aanwezig zijn of gezien de ondersteunings- of hulpvraag dat deze niet afdoende zijn, dan dient de Aanbieder aan te tonen dat de gebruikte methodieken gelijkwaardig zijn aan in de branche gangbare methodieken.

Als de Aanbieder de voorgeschreven methodieken niet gebruikt of kan aantonen dat gebruikte methodieken niet gelijkwaardig zijn, kan Rogplus, na inwinning van deskundig advies, dit aanmerken als een tekortkoming in de nakoming.

3.1.5 Informatievoorziening

De ene partij zorgt ervoor dat de andere partij steeds beschikt over de volgende meeste actuele informatie:

- + postadres
- + bezoekadres
- + algemeen emailadres
- + contactpersoon (naam/telefoonnummer/e-mailadres).

3.2 Indexering

3.2.1 Indexeringsmethodiek

Rogplus past jaarlijks per 1 januari een indexering toe op de tarieven. Het toe te passen percentage wordt afgeleid van de jaarmutatie CPI, categorie 00000 alle bestedingen op basis van de maand september van het jaar -1. Per 1 januari 2026 worden alle tarieven dus gewijzigd met de jaarmutatie CPI over de maand september 2025.

3.2.2 Indexcijfers

Rogplus verhoogt of verlaagt de tarieven voor 100% gebaseerd op de jaarmutatie CPI.

3.3 Marketing

3.3.1 Gedragsregels

Als de Aanbieder gebruik maakt van marketing, dan houdt de Aanbieder zich aan de “gedragsregels voor marketing”. Deze gedragsregels houden in dat de Aanbieder:

- + zichzelf duidelijk en expliciet kenbaar maakt op enig materiaal dat hij gebruikt voor directe marketing richting cliënten;
- + geen gebruik maakt van telefonische marketing, huis-aan-huis verkoop of verkoop op locaties waar cliënten veel aanwezig zijn;
- + duidelijk en expliciet zorgt voor de mogelijkheid voor cliënten om aan te geven dat zij in de toekomst geen marketing materiaal meer willen ontvangen (via post, e-mail of andere methoden);
- + geen diensten binnen deze Raamovereenkomst levert aan cliënten voordat deze daar op basis van wet- en regelgeving aanspraak op kan maken;
- + zich in zijn uitslatingen niet anders voordoet dan als Aanbieder. Hij doet zich bijvoorbeeld niet voor als onderzoeksbureau voor het doen van onderzoek of afnemen van enquêtes bedoeld om producten of diensten aan te bieden;
- + als hij persoonlijke informatie verzamelt van cliënten voor marketingdoeleinden dit expliciet aan de cliënt kenbaar maakt en vraagt om schriftelijke toestemming van cliënt;
- + richting cliënten geen gebruik maakt van zogenaamde agressieve verkooptechnieken.

3.3.2 Gedragsregels bij pgb

De Aanbieder houdt zich ook aan deze regels voor marketing als hij naast het leveren van maatschappelijke ondersteuning op basis van deze Raamovereenkomst ook leveringen of diensten levert of wil leveren op basis van een persoonsgebonden budget aan cliënten van Rogplus.

In het enkele geval dat opdrachtnemer Wmo hulpmiddelen inclusief bijbehorende servicedienstverlening dient te verstrekken aan cliënten met een beschikking van opdrachtgever via een persoonsgebonden budget, verbindt opdrachtnemer zich er aan dat de levering en servicedienstverlening aan deze cliënten niet tegen minder goede voorwaarden en tarieven wordt uitgevoerd dan in deze raamovereenkomst is overeengekomen.

3.4 Continuïteit van maatschappelijke ondersteuning

3.4.1 Continuïteitsgarantie

De Aanbieder garandeert de continuïteit van de maatschappelijke ondersteuning.

3.4.2 Risicoinformatieplicht

De Aanbieder is verplicht om Rogplus meteen op de hoogte te stellen van omstandigheden die een risico vormen voor de continuïteit van de maatschappelijke ondersteuning. De Aanbieder houdt daarbij rekening met regels omtrent privacy en bevestigt zijn melding schriftelijk. De Aanbieder geeft Rogplus desgevraagd inzicht in alle relevante stukken die betrekking hebben op de omstandigheden. Als zij dat nodig acht, heeft Rogplus het recht om een extern (accountants)onderzoek in te stellen.

Partijen merken omstandigheden in ieder geval aan als risicovol voor de continuïteit van maatschappelijke ondersteuning als:

- + er gedurende de laatste 3 jaar sprake is (geweest) van materieel negatieve exploitatieresultaten;
- + er sprake is van (het ontstaan van) liquiditeitsproblemen;
- + er sprake is van bestuurlijke onrust;
- + er sprake is van enige bestuursrechtelijke maatregel van de IGJ, enige bestuursrechtelijke maatregel van een gemeente of (gemeentelijk) toezichthouder, of van een tuchtrechtelijke of strafrechtelijke maatregel.

Partijen voeren altijd overleg over voorgaande omstandigheden.

3.5 Wachttijden en cliëntenstop door Rogplus

3.5.1 Wachttijden

De Aanbieder spant zich in om wachttijden te voorkomen. Als op de maatschappelijke ondersteuning die Aanbieder biedt specifieke, landelijk vastgestelde normen voor wachttijden van toepassing zijn, past de Aanbieder deze toe. Bestaan deze landelijk vastgestelde normen niet, dan zijn de actuele Treeknormen van toepassing. Als de Aanbieder niet binnen een specifieke branche valt, dan zijn op hem de Treeknormen Gehandicaptenzorg van toepassing. Als de Treeknormen Gehandicaptenzorg volgens Partijen niet passend is voor de maatschappelijke ondersteuning die Aanbieder levert, dan kunnen Partijen daarvan afwijken. Partijen spreken een specifieke norm af en leggen deze vast in Deel 2 van de Raamovereenkomst.

3.5.2 Wachtlijsten

De Aanbieder geeft actief informatie over wachttijden en wachttijdbeheer aan Rogplus, of een door Rogplus aan te wijzen derde, als die daarom vraagt. In het geval van wachttijden informeert de Aanbieder Rogplus proactief (dus voor het ontstaan, de ontwikkeling en het einde van de wachttijden).

3.5.3 Clientenstop door aanbieder

Een Aanbieder kan alleen een cliëntenstop instellen in het kader van wachttijden na schriftelijke toestemming van Rogplus. (zie ook artikel 3.6)

3.5.4 Onaanvaardbare wachttijd

Als Rogplus vaststelt dat er sprake is van een onaanvaardbare wachttijd, zoals gesteld in het eerste lid van deze bepaling, dan rust op de Aanbieder de verplichting om actief samen met de cliënt en Rogplus een aanvaardbaar alternatief te vinden voor de inzet van de benodigde maatschappelijke ondersteuning, tenzij de Aanbieder aantoont dat er geen aanvaardbaar alternatief voor de maatschappelijke ondersteuning beschikbaar is.

3.5.5 Clientenstop door Rogplus

Rogplus is gerechtigd om per direct een cliëntenstop in te stellen en/of per direct een opdracht om maatschappelijke ondersteuning te verlenen aan een cliënt te beëindigen en een andere Aanbieder deze opdracht te verstrekken als Rogplus over concrete signalen beschikt die duiden op fraude of situaties waarbij kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning niet conform de kwaliteitseisen is zoals overeengekomen en de veiligheid van de cliënt of zijn omgeving in het geding is.

3.6 Cliëntenstop door Aanbieder

Als de Aanbieder een cliëntenstop wil instellen voor cliënten die een bepaalde vorm van maatschappelijke ondersteuning willen afnemen, dan gaat hij daarover tijdig vooraf in overleg met Rogplus over een mogelijke oplossing. De Aanbieder moet Rogplus schriftelijk informeren over deze cliëntenstop volgens de hierover met Rogplus gemaakte afspraken. Hieronder vallen ook afspraken over een eventueel beschikbaar alternatief en passend aanbod. Dit gebeurt minimaal 10 (tien) werkdagen voorafgaand aan de cliëntenstop. De Aanbieder stelt cliëntenstop pas in na schriftelijke toestemming van Rogplus.

3.7 Weigering- en beëindiging van maatschappelijke ondersteuning

De Aanbieder kan het leveren van maatschappelijke ondersteuning aan de cliënt weigeren of beëindigen, mits wet- en regelgeving zich hiertegen niet verzetten. De Aanbieder dient bij opzegging aan de cliënt een opzegtermijn te hanteren van minimaal 1 (één) kalendermaand en daarnaast actief mee te werken met Rogplus voor het vinden van een passend alternatief aanbod als Rogplus daar om vraagt. Het inkorten van de genoemde opzeggingstermijn is alleen mogelijk als sprake is gewichtige redenen waarbij overige zorgvuldigheidseisen van kracht blijven. De Aanbieder blijft verantwoordelijk voor het leveren van de benodigde maatschappelijke ondersteuning tot een passend alternatief is gevonden of passende overbruggingszorg door de Aanbieder is geregeld.

3.8 Wijziging ondersteuningsbehoefte

De Aanbieder overlegt bij wijziging van de ondersteuningsbehoefte tijdig met de cliënt over de aanvraag van een nieuw toewijzingsbesluit bij het college van Rogplus. Als de Aanbieder daartoe door cliënt is gemachtigd, vraagt de Aanbieder in overleg met en namens de cliënt een nieuw toewijzingsbesluit aan.

3.9 Hoofd- en onderaanneming

In deze Raamovereenkomst is geen sprake van hoofd- en onderaannemerschap. Omwille van de nummering en verwijzingen is dit artikel uit de Contractstandaard wel opgenomen.

Hoofdstuk 2: Informatievoorziening, overleg en uitwisseling gegevens

3.10 Informatievoorziening aan Rogplus

Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens sluit Opdrachtnemer met Rogplus een verwerkersovereenkomst als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3.10.1 Gegevensverstrekking

De Aanbieder verstrekt Rogplus desgevraagd de gegevens, waaronder ook persoonsgegevens zoals bepaald in de AVG:

- + indien en voor zover die noodzakelijk zijn voor het doelmatig, doeltreffend en op samenhangende wijze uitoefenen van haar gemeentelijke taken in het kader van de

Wmo 2015 en de wettelijke voorschriften die betrekking hebben op de levering van de maatschappelijke ondersteuning,

- + en voor zover de Aanbieder daartoe gehouden is op grond van de Wmo 2015 of anderszins gegevensverstrekking aan Rogplus door de Aanbieder op grond van de Wmo 2015 is toegestaan.

Rogplus vraagt geen gegevens uit als zij zelf of het Centraal Bureau voor de Statistiek over deze gegevens beschikt en de gegevens gebruikt kunnen worden ten behoeve van deze doelen en neemt daarbij het uitgangspunt in acht dat de uitvraag niet tot vermijdbare administratieve lasten leidt.

3.10.2 Informatie-uitwisseling

Partijen geven elkaar actief de informatie die nodig is voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de wettelijke voorschriften die betrekking hebben op de levering van de maatschappelijke ondersteuning.

3.10.3 Registratiesysteem

De Aanbieder beschikt over een systeem van informatievoorziening dat borgt dat de Aanbieder direct informatie kan verstrekken aan Rogplus over:

- + de door hem geleverde maatschappelijke ondersteuning en
- + de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning met inachtneming van de relevante kwaliteitskaders.

Tenzij de betreffende informatie beschikbaar is via een openbaar toegankelijke bron, handelt de Aanbieder in ieder geval als volgt:

- + Als bij de Aanbieder een onderzoek heeft plaatsgevonden door een toezichthouder waarbij de toezichthouder (voorwaardelijke) maatregelen oplegt jegens Aanbieder en/of één of meer vertegenwoordigers van de Aanbieder, zoals bestuurders of toezichthouders, dan informeert de Aanbieder Rogplus hierover.
 - + binnen vijf werkdagen in het geval van een Wmo- of Jeugdtoezichthouder;
 - + binnen vijf werkdagen in het geval van de IGJ;
 - + onverwijld in het geval van een andere toezichthouder, zoals de Belastingdienst of de Autoriteit Consument en Markt.

Binnen de grenzen van wat is toegestaan in het kader van de AVG, stuurt de Aanbieder een afschrift van het onderzoek en de te nemen maatregel, voor zover deze niet openbaar zijn.

- + Op verzoek van Rogplus geeft de Aanbieder inzicht in de financiële vermogenspositie (inclusief solvabiliteit, rentabiliteit, liquiditeit) van de eigen onderneming, de in groepsverband verbonden ondernemingen en de door de Aanbieder gecontracteerde onderaannemer(s).

- + Op verzoek van Rogplus geeft de Aanbieder de gegevens waaruit blijkt dat Aanbieder de landelijke afspraken volgt over toepassing van het landelijk accountantsprotocol van toepassing op de uitvoeringsvariant, waaronder een financiële productieverantwoording per domein en een verklaring van een registeraccountant of accountant administratieconsulent met een daartoe strekkende aantekening in het accountantsregister.

3.10.4 Commerciële vertrouwelijkheid

Rogplus geeft geen bedrijfsvertrouwelijke informatie over andere Aanbieders, tenzij Rogplus wettelijk verplicht is die informatie openbaar te maken.

3.10.5 Calamiteiten en geweld

De Aanbieder meldt calamiteiten en geweld bij de verlening van maatschappelijke ondersteuning onverwijld, in ieder geval binnen 24 uur, aan de gemeentelijk toezichthouder.

Hoofdstuk 3: iWmo

3.11 iWmo

Voor hulpmiddelen is de iWmo-standaard nog niet geheel geschikt. Rogplus streeft ernaar om deze na landelijke vaststelling zo spoedig mogelijk te implementeren.

3.11.1 WRV-standaard

Vooruitlopend op de implementatie maakt Rogplus gebruik van de WRV-standaard zoals deze is ontwikkeld door ZorgNed automatisering. Een voorbeeld van het factuurformat is opgenomen in Bijlage 10.

Hoofdstuk 4: Declaratie en betaling

3.12 Onverschuldigde betaling

Ten onrechte gedane betalingen gedurende de duur van de Raamovereenkomst of gedaan in enig voorafgaand jaar leiden tot ten minste terugvordering van hetgeen onterecht is voldaan, vermeerderd met wettelijke rente en te maken kosten, al dan niet verrekend met nog openstaande dan wel toekomstige declaraties.

3.13 Declaratie en betaling van de geleverde maatschappelijke ondersteuning

Partijen verplichten zich te handelen volgens het actuele en voor de uitvoeringsvariant van toepassing zijnde Standaard Administratieprotocol van het Ketenbureau i-Sociaal Domein.

3.13.1 Maandelijks achteraf

De facturering geschiedt maandelijks achteraf en binnen 30 kalenderdagen. Per maand stuurt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gespecificeerd per gemeente een verzamelfactuur leveringen en een verzamelfactuur servicedienstverlening en beheer aan de door Opdrachtgever beschikbaar te stellen webportaal.

3.13.2 Bruikleenovereenkomsten

Bij het indienen van declaratieregels voor leveringen wordt verondersteld dat de Client de verstrekking en de bijbehorende bruikleenvoorwaarden heeft ontvangen en dat de Aanbieder dit door middel van een (digitale) handtekening op een afleverbewijs kan aantonen. Dit bewijsstuk moet voor Rogplus op basis van een steekproefcontrole of casusonderzoek beschikbaar gesteld kunnen worden.

3.14 Uitgangspunten voor betaling

3.14.1 Vergoeding van prestaties

De vergoeding van de maatschappelijke ondersteuning vindt plaats overeenkomstig de afspraken die partijen hebben gemaakt in deel 1 en/of 2 van deze Raamovereenkomst.

3.14.2 Daadwerkelijk en kwalitatief geleverd

Rogplus vergoedt alleen de daadwerkelijk en kwalitatief geleverde maatschappelijke ondersteuning zoals beschreven in deel 1 en/of deel 2 van deze Raamovereenkomst.

3.14.3 Gedeeltelijk akkoord

Indien opdrachtgever één of meer factuurregels niet kan accorderen, zal zij opdrachtnemer zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 14 dagen, na ontvangst van de factuur op de hoogte stellen van de onjuist te achten factuurregels. In dat geval schort uitsluitend de termijn van betaling op voor voornoemde factuurregels op, tot het moment dat na overleg en afstemming tussen partijen akkoord is bereikt aangaande de betreffende factuurregels.

3.14.4 Betaaltermijn

De betaling van facturen geschiedt binnen een niet fatale termijn van 30 kalenderdagen na datum ontvangst van en een door opdrachtgever goedgekeurde factuur.

3.14.5 Verrekening

Indien blijkt dat Opdrachtgever onjuiste informatie heeft geaccepteerd, heeft Opdrachtgever het recht deze te verrekenen met openstaande of toekomstige facturen.

3.14.6 Opschorten betalingen

Indien opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit deze raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft opdrachtgever het recht de betaling op te schorten.

Hoofdstuk 5: Fraude en integriteit

3.15 UBO (Ultimate Beneficial Owner)¹

3.15.1 Sanctieregeling UBO

De Aanbieder heeft geen UBO('s) die valt/vallen onder een wettelijke sanctieregeling zoals bedoeld in lid 2.

3.15.2 Betalingsonthouding

Onverminderd hetgeen bepaald is in lid 1, betaalt Rogplus nooit aan een Aanbieder waarvan de UBO('s) is/zijn vermeld op een sanctielijst behorend bij de Sanctiewet en regelgeving. Om dit te kunnen controleren maakt Rogplus onder andere gebruik van het landelijk UBO-register. De Aanbieder draagt daartoe – als voor hem een registratieplicht geldt – zorg voor een juiste UBO-registratie in het landelijk UBO-register.

Mocht Rogplus de UBO('s) niet zelf, onder andere door gebruikmaking van het landelijk UBO-register, kunnen vaststellen dan verstrekt de Aanbieder op eerste verzoek van Rogplus deze informatie aan Rogplus.

¹ Artikel 10a Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

3.15.3 UBO onbekend

Onverminderd de geldigheid van deze Raamovereenkomst betaalt Rogplus nooit aan een Aanbieder die zijn UBO niet bekend maakt of waarvan een UBO onder een wettelijke sanctieregeling valt.

3.15.4 Opschorting betalingen

Indien Rogplus de UBO('s) van de Aanbieder niet kan achterhalen en de Aanbieder na het eerste verzoek van Rogplus geen informatie verstrekt over de UBO('s) zoals bedoeld in lid 2, dan heeft Rogplus de mogelijkheid om betalingen aan de Aanbieder op te schorten totdat Rogplus toereikende informatie over de UBO('s) van de Aanbieder heeft verkregen.

3.16 Toezicht en handhaving

3.16.1 Toezicht

Rogplus controleert de rechtmatige en doelmatige besteding van gelden en de nakoming van regels en voorwaarden. De toezichthouder houdt toezicht op kwaliteit en rechtmatigheid volgens hoofdstuk 6, Wmo 2015 en de gemeentelijke verordening. Rogplus handhaaft op regelovertreding.

3.16.2 Misbruik of fraude

Onverlet wettelijke bepalingen, verliest Aanbieder bij misbruik of fraude het recht op vergoeding uit hoofde van deze Raamovereenkomst voor dat deel van de levering van maatschappelijke ondersteuning waarbij misbruik of fraude is vastgesteld, onverminderd zijn verplichting maatschappelijke ondersteuning te blijven leveren.

3.16.3 Aangifte van fraude

Wanneer het college van de Gemeente of de toezichthouder strafbare feiten constateert, zoals fraude in de zin van deze Raamovereenkomst, doet het aangifte hiervan bij het Openbaar Ministerie en meldt het dit bij het Informatie Knooppunt Zorgfraude.

3.17 Integriteit

De organisatie en de bedrijfsvoering van de Aanbieder is zo ingericht dat het goed en rechtmatig functioneren voldoende is geborgd. Aanbieder verklaart met het ondertekenen van deze Raamovereenkomst dat hij daarvan doordrongen is.

3.18 Bevindingen toezichthouders

Als bevindingen van toezichthoudende organen waaronder, maar niet beperkt tot de Wmo- of Jeugdtoezichthouder, de IGJ, de NZa, de Belastingdienst en/of de Autoriteit Consument en Markt, leiden tot een oordeel ten aanzien van de levering van maatschappelijke ondersteuning geleverd door de Aanbieder, dan betreft Rogplus de gevolgen van deze bevindingen op deze Raamovereenkomst. Dit geldt ook als de rapporten betrekking hebben op één of meer vertegenwoordigers van de Aanbieder, zoals bestuurders of toezichthouders

Hoofdstuk 6: Niet-nakoming, opzegging en ontbinding

3.19 Niet-nakoming, opzegging en ontbinding

3.19.1 Tekortkoming

Als vast komt te staan dat de Aanbieder (of de door Aanbieder ingeschakelde toeleveranciers of onderaannemers) toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de Raamovereenkomst, dan heeft Rogplus onverminderd alle andere haar toekomstige rechten de mogelijkheid om passende maatregelen te nemen om de vastgestelde tekortkomingen op te heffen:

- + het tijdelijk aanpassen van de afspraak over prestaties en tarieven;
- + het terugvorderen of verrekenen van (een deel van) het bedrag dat bestempeld is als onrechtmatig;
- + het tijdelijk opleggen van een direct opeisbare korting van 5% op de afgesproken tarieven met ingang van het eerstvolgende facturatiemoment;
- + het opzeggen van de Raamovereenkomst.

3.19.2 Toerekenbaarheid

Een onjuistheid of onvolledigheid van hetgeen de Aanbieder heeft verklaard in de inkoopprocedure stellen Partijen gelijk met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Raamovereenkomst.

3.19.3 Ontbinding Raamovereenkomst

Rogplus heeft aanvullend op hetgeen bepaald in artikel 25 van de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten het recht deze Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden:

- + Als de Aanbieder voldoet aan de uitsluitingsgronden of niet meer voldoet aan de uitvoeringseisen of geschiktheidseisen die gesteld zijn in de inkoopdocumenten;
- + Als de Aanbieder 12 (twaalf) aaneengesloten maanden - die ook (deels) betrekking kunnen hebben op het voorafgaande jaar - geen maatschappelijke ondersteuning heeft verleend aan cliënten, dan wel geen declaraties heeft ingediend;
- + Als de Aanbieder een herstelsanctie van Rogplus niet uitvoert;
- + Als Rogplus concludeert dat de Aanbieder de kwaliteit van maatschappelijke ondersteuning in zodanige mate niet op peil heeft dat Rogplus geen hersteltermijn geeft of als een eerder gegeven hersteltermijn niet is behaald;
- + Als sprake is van door bevoegde instanties geconstateerde fraude of het plegen van een ander strafbaar feit.

3.19.4 Overmacht

Rogplus kan deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk ontbinden als de wederpartij in een situatie van overmacht verkeert en indien is aan te nemen dat deze langer duurt dan dertig kalenderdagen.

3.19.5 Continuïteit

In geval van ontbinding of opzegging van deze Raamovereenkomst of beëindiging van de bedrijfsvoering van de Aanbieder werkt de Aanbieder mee aan de continuïteit van de maatschappelijke ondersteuning aan de cliënten. De Aanbieder werkt mee aan een zorgvuldige overdracht van cliënten aan een andere, gecontracteerde, Aanbieder en doet dit in overleg met en na akkoord van Rogplus. De Aanbieder stelt met in achtneming van de wet- en regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens, op verzoek van Rogplus onverwijld een lijst ter beschikking met daarop de klantgegevens van de cliënten die bij hem maatschappelijke ondersteuning ontvangen. Ook treedt de Aanbieder in overleg met Rogplus over de overdracht van de cliënten. Als geen overdracht kan plaatsvinden, blijven de afspraken over prestaties en tarieven gelijk.

Hoofdstuk 7: Slotbepalingen

3.20 Overdracht van rechten en fusie

3.20.1 Overdracht en goedkeuring

De Aanbieder mag de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst geheel noch gedeeltelijk aan één of meer derden overdragen of door één of meerdere derden

laten overnemen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Rogplus. Voor pandrechten geldt voorgaande beperking niet. Rogplus kan aan goedkeuring als bedoeld in de eerste volzin voorwaarden verbinden, maar zal de goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden.

3.20.2 Informatieplicht bij overdracht

De Aanbieder is verplicht Rogplus tijdig in kennis te stellen van een voornemen tot vervreemding of overdracht van de onderneming van de Aanbieder, ongeacht de vorm waarin die vervreemding gestalte krijgt, en/of van een voornemen om op aanmerkelijke wijze de zeggenschap over die onderneming te wijzigen. Bij zijn mededeling informeert de Aanbieder Rogplus over de eventuele meerwaarde van een wijziging als bedoeld in de eerste volzin voor de cliënten en ook over het (mogelijke) effect van de wijziging op de verhoudingen op de regionale of lokale markt van maatschappelijke ondersteuning die de Aanbieder levert.

3.20.3 Overdracht door Rogplus

Rogplus kan rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst aan een of meer derden overdragen of die rechten of verplichtingen door een of meer derden laten overnemen op voorwaarde dat de gestanddoening van de verplichtingen tegenover de Aanbieder door de overnemende partij is geborgd.

3.21 Financiële verantwoordelijkheid

3.21.1 Garantstelling

De Aanbieder stelt zich niet garant voor derden tenzij Rogplus daarvoor vooraf schriftelijke toestemming geeft.

3.21.2 Bevoorschotting

Als Rogplus een voorschot heeft verstrekt kan Rogplus dit te allen tijde terugvorderen of verrekenen.

3.21.3 Beslaglegging

Als ten laste van de Aanbieder een derde beslag legt onder Rogplus (derdenbeslag), dan kan Rogplus de eventueel hieruit voortvloeiende kosten op de Aanbieder verhalen.

3.22 Noodzakelijke aanpassing

Als aanpassing van Deel 1 en/of Deel 2 van deze Raamovereenkomst noodzakelijk is, bijvoorbeeld om reden van een wijziging in relevante wet- of regelgeving of overheidsbeleid, treden partijen zo snel mogelijk met elkaar in overleg om de bepalingen die zij moeten wijzigen aan te passen. Als partijen geen overeenstemming bereiken of de wijziging juridisch gezien niet mogelijk is door bijvoorbeeld het aanbestedingsrecht, kan elk der Partijen de Raamovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden opzeggen. Tussenkost van de rechter is hier niet noodzakelijk.

3.23 Geschillenregeling

Partijen komen overeen dat zij bij het ontstaan van geschillen bij de uitvoering van de Raamovereenkomst eerst in onderling overleg zullen treden om deze geschillen op te lossen. Als na dit onderling overleg een oplossing van het geschil zich niet aandient, zien zij af van het voorleggen van het geschil aan de bevoegde rechter, maar leggen zij het geschil voor aan de Geschillencommissie Sociaal Domein.

3.24 Ongeldige Raamovereenkomst

Rogplus behoudt zich het recht voor om een Raamovereenkomst die is voorzien van doorhalingen en/of mededelingen van de Aanbieder van welke aard dan ook als ongeldig te beschouwen. Als Rogplus van dit recht gebruik maakt, stelt het de Aanbieder daarvan schriftelijk in kennis. In dat geval zendt Rogplus de Aanbieder eenmalig de ongewijzigde Raamovereenkomst alsnog toe en stelt Rogplus de Aanbieder in de gelegenheid binnen een termijn van 3 (drie) weken door ondertekening en terugzending aan Rogplus de ongewijzigde Raamovereenkomst alsnog tot stand te brengen.

3.25 Nietigheid

Als één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig zijn of een rechter deze niet rechtsgeldig verklaart, blijven de overige bepalingen van de Raamovereenkomst van kracht. Partijen plegen over de bepalingen die nietig zijn of niet rechtsgeldig zijn verklaard overleg om een vervangende regeling te treffen binnen geldende wet- en regelgeving, zodanig dat in zijn geheel de strekking van deze Raamovereenkomst behouden blijft.

3.26 Algemene inkoopvoorwaarden

Op deze Raamovereenkomst zijn de meest recente model algemene inkoopvoorwaarden van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (december 2021) van

toepassing, voor zover de Raamovereenkomst daarvan niet afwijkt. Niet van toepassing zijn de artikelen 8, 16.3, 19, 20, 21 en 23.3. De Aanbieder verklaart deze algemene inkoopvoorwaarden te hebben ontvangen en akkoord bevonden. De algemene voorwaarden van de Aanbieder en/of derden (waaronder onderaannemers), onder welke naam of in de welke vorm dan ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

3.27 Betekenis na beëindiging

Bepalingen van deze Raamovereenkomst die materieel van betekenis blijven nadat de Raamovereenkomst is geëindigd, behouden hun betekenis. Partijen kunnen van die bepalingen naleving verlangen.

3.28 Aansprakelijkheid

Als zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een schadeveroorzakende gebeurtenis voordoet die is gerelateerd aan de verplichting van Rogplus tot vergoeding van de geleverde maatschappelijke ondersteuning, dan is het schadebedrag voor Rogplus gemaximeerd op voor de geleverde maatschappelijke ondersteuning te ontvangen vergoeding en geldt dat de aansprakelijkheid van Rogplus voor gevolgschade zoals kosten voor het afbouwen van (de) organisatie(onderdelen) en het laten overnemen of ontslaan van personeel en cliënten is uitgesloten.

3.29 Wijzigen van omstandigheden

3.29.1 Informatieplicht gewijzigde omstandigheden

Partijen zijn gehouden elkaar tijdig te informeren als en voor zover sprake is van zodanige ontwikkelingen dat deze van wezenlijke invloed kunnen zijn op een zorgvuldige uitvoering van deze Raamovereenkomst. De Aanbieder informeert Rogplus altijd als er sprake is van verandering van de juridische structuur, veranderingen ten aanzien van hetgeen in de inkoopprocedure verklaard is over bestuurders, het beëindigen van garantiestellingen of het tot stand komen dan wel beëindigen van deelnemingen.

3.29.2 Wijziging wet- en regelgeving

Als de Wmo 2015 gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, de overeengekomen maatschappelijke ondersteuning of een deel daarvan door een wijziging in wet- en regelgeving niet meer vergoedt, dan eindigt van rechtswege dat deel van deze Raamovereenkomst dat betrekking heeft op de dan niet meer vergoede maatschappelijke ondersteuning, en wel met ingang van de inwerkingtreding van de

gewijzigde wet- of regelgeving. Rogplus is in een dergelijke situatie niet gehouden tot enige (schade)vergoeding.

3.30 Wijziging van de contractstandaard

3.30.1 Wijziging contractstandaard

Partijen wijzigen de Raamovereenkomst tussentijds als contractstandaarden voor dit type Raamovereenkomst (inspanningsgericht, outputgericht, taakgericht) landelijk wijzigen. De wijzigingen op de contractstandaarden kunnen zien op:

- + het gebruikte format voor de Raamovereenkomst;
- + de beschrijving van de prestaties, zonder de prestaties zelf inhoudelijk te wijzigen;
- + bepalingen die zien op de levering van maatschappelijke ondersteuning, zoals indexering, continuïteit van zorg, wachttijden, cliëntenstop, zorgweigering- en beëindiging, wijzigen zorgbehoefte cliënt, onderaanneming en vergelijkbare bepalingen;
- + bepalingen die zien op informatievoorziening, overleg en uitwisseling van gegevens, zoals informatievoorziening aan Rogplus;
- + bepalingen inzake het gebruik van iWmo-standaarden, berichtenverkeer en vergelijkbare bepalingen;
- + bepalingen inzake declaratie en betaling, zoals onverschuldigde betaling, declaratie en betaling, uitgangspunten voor betaling, bestedingsruimten en vergelijkbare bepalingen;
- + bepalingen inzake fraude, niet-nakoming en geschillen, zoals UBO, fraude, niet nakoming en vergelijkbare bepalingen;
- + bepalingen inzake duur en einde Raamovereenkomst, zonder de duur van de Raamovereenkomst zelf aan te passen, overdracht van rechten bij fusie en overname, financiële verantwoordelijkheid en vergelijkbare bepalingen;
- + algemene slotbepalingen, zoals vrijwaring, wijzigen van omstandigheden, geschillenregeling en vergelijkbare bepalingen;
- + wijzigingen in wet- en regelgeving.

3.30.2 Wijzigingsbepalingen

Partijen nemen de landelijk gewijzigde contractstandaarden ongewijzigd over en laat met deze contractstandaarden strijdige bepalingen vervallen, tenzij:

- + (een) over te nemen gewijzigde contractstandaard(en) en te laten vervallen bepaling(en) leidt/leiden tot het veranderen van de algemene aard van de opdracht, in welk geval partijen alleen die contractstandaard(en) overnemen of bepaling(en) laten vervallen waarbij dat niet het geval is; en/of

- + een eventuele verhoging van de prijs door de wijziging meer bedraagt dan 50% van de waarde van de oorspronkelijke opdracht.

3.30.3 Implementatietermijn wijzigingen

Partijen nemen een termijn van maximaal 6 (zes) maanden in acht, ingaande de dag na het beschikbaar komen van de gewijzigde contractstandaarden, om de wijziging door te voeren. Hierop is de volgende uitzondering van toepassing. Wijzigingen in wet- en regelgeving zijn leidend. Afhankelijk van de aard van de wijzigingen en het in de wet- en regelgeving genoemde overgangsrecht zijn de wijziging(en) direct van toepassing op de Raamovereenkomst.

3.30.4 Weigering van de wijziging

De Aanbieder weigert de wijziging niet op onredelijke gronden. Als de gevolgen van de wijziging naar het oordeel van Aanbieder onredelijk zijn, of Partijen anderszins niet tot overeenstemming komen over de (gevolgen van) de wijziging van de Raamovereenkomst, dan is Aanbieder gerechtigd de Raamovereenkomst schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van zes kalendermaanden als Rogplus van hem niet kan vergen de Raamovereenkomst ongewijzigd voort te zetten.

3.30.5 Opzegging als gevolg van wijziging

Opzegging op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten. De mogelijkheid tot wijziging in dit artikel laat het wijzen van de Raamovereenkomst op basis van het bepaalde in art. 2.163b, 2.163d, 2.163e, 2.163f Aanbestedingswet 2012 en overige herzieningsclausules opgenomen in de Raamovereenkomst onverlet.

3.31 Inbreuk persoonsgegevens

3.31.1 Verwerkersovereenkomst

Indien en voor zover de Aanbieder bij het uitvoeren van de Raamovereenkomst als verwerker persoonsgegevens ten behoeve van Rogplus verwerkt en Rogplus daarbij verwerkingsverantwoordelijk is, gelden voor de verwerking de nadere afspraken tussen partijen zoals vastgelegd in een bij deze Raamovereenkomst opgenomen verwerkersovereenkomst.

3.31.2 Datalek

Voor zover de Aanbieder bij de uitvoering van de Raamovereenkomst verwerkingsverantwoordelijke is, informeert de Aanbieder Rogplus zonder onredelijke

vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, na vaststelling van een (vermoedelijke) inbreuk in verband met persoonsgegevens. Aanbieder vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen. Daarnaast treft Aanbieder in geval van inbreuk zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere inbreuken te voorkomen en informeert het college over de getroffen maatregelen.

Ondertekening

Opgemaakt te Maassluis d.d. [datum]

De ondergetekenden,

Rogplus
namens dezen,

Aanbieder
namens dezen,

A.J.G.M. van Genabeek
Directeur

[naam]
[functie]